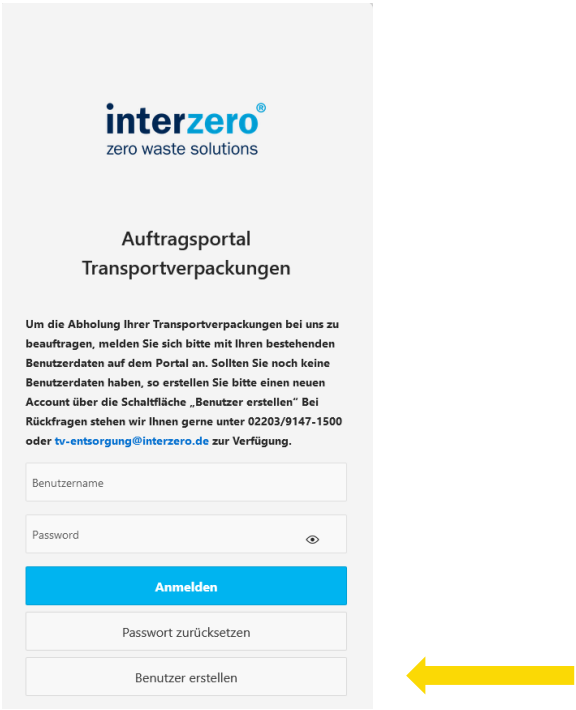
Anleitung Auftragsportal Transportverpackungen

Die Handlungsanweisung zeigt Ihnen im ersten Schritt, wie Sie einen neuen Benutzer im Portal erstellen können und geht im Weiteren auf die einzelnen Menüfunktionen **„Neuen Auftrag anlegen“**, **„Bestehende Aufträge“** und **„Bestehende Anfallstellen“** ein.

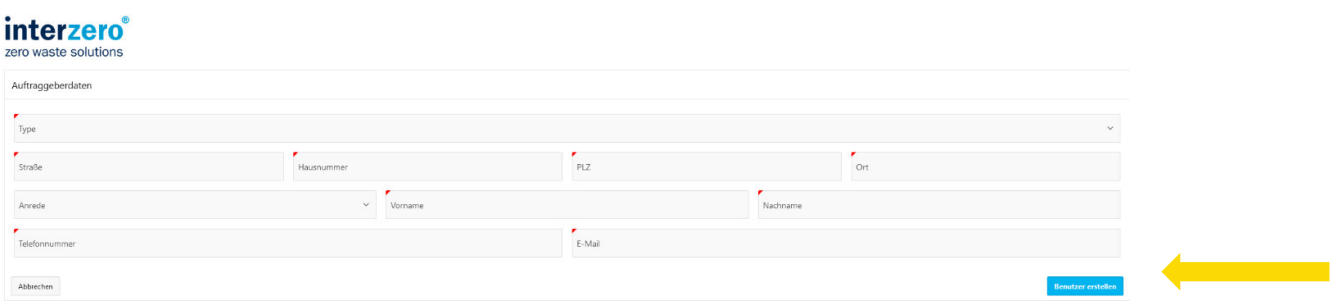
Bitte melden Sie sich auf unserem Auftragsportal Transportverpackungen an unter: https://portal.interzero.de/apex/prod/r/extportal/transportverpackungen.



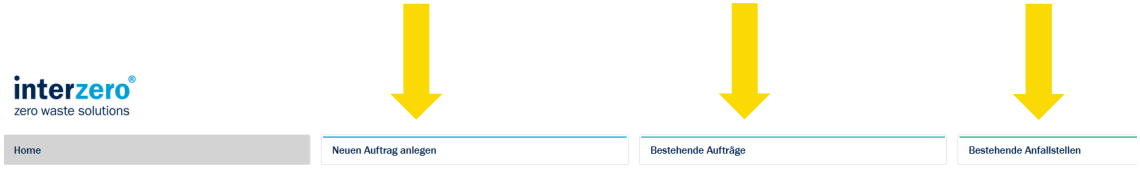
Schritt 1:

Registrierung = Benutzer erstellen und Anmeldung

Die Pflichtfelder bezüglich der Daten des Auftraggebers sind rot gekennzeichnet. Nach Eingabe aller Pflichtfelder bestätigen Sie die Daten mit dem Button **„Benutzer erstellen“**.



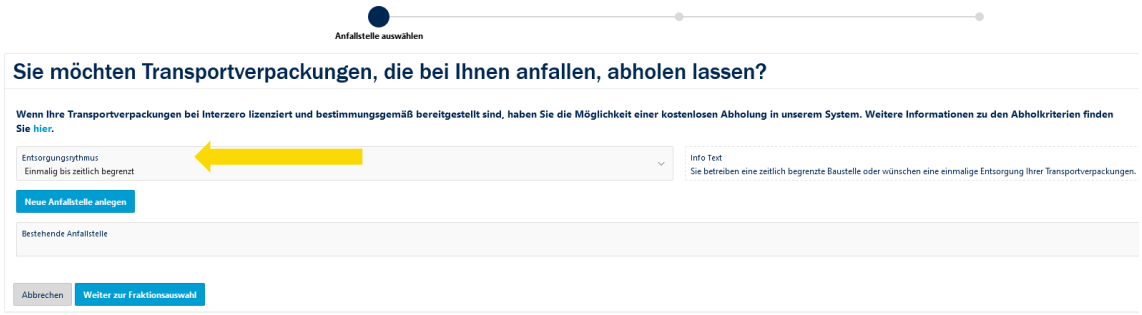
Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail mit dem Initialpasswort. Bitte ändern Sie nachfolgend das Initialpasswort auf ein persönlich erstelltes Passwort im Bereich Ihrer **„persönlichen Angaben“**. Nun gelangen Sie in die Portal-Übersicht und haben folgende Menüpunkte zur Auswahl:



Schritt 2:

Neuen Auftrag anlegen

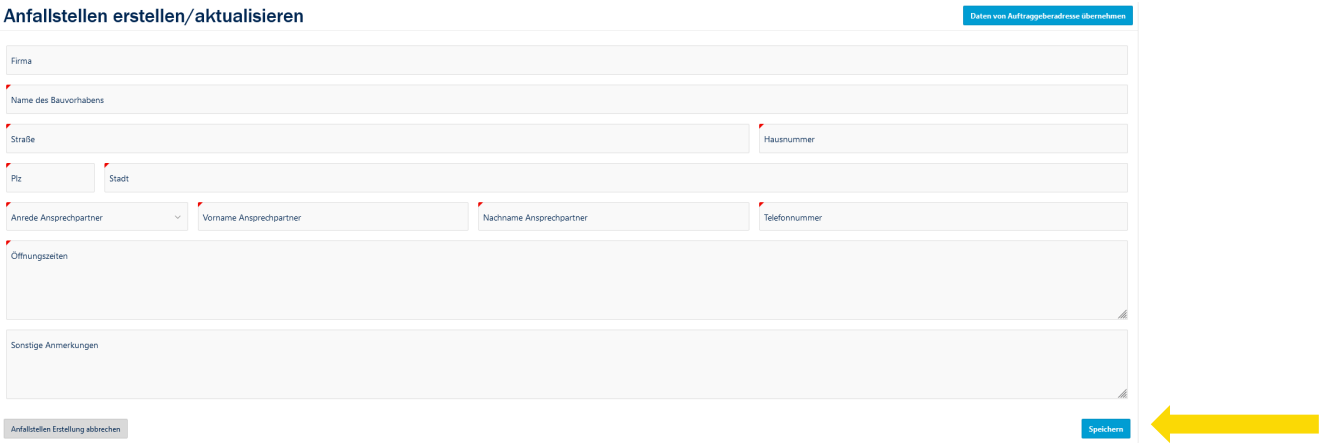
Im Menüpunkt **„Neuen Auftrag anlegen“** können Sie eine Abholung für Transportverpackungen anlegen. Bitte wählen Sie beim Entsorgungsrhythmus aus zwischen **„einmalig bis zeitlich begrenzt“** und **„permanent“**:



Nachfolgend können Sie eine **„Neue Anfallstelle anlegen“** oder eine **„Bestehende Anfallstelle“** aus der von Ihnen erstellten Anfallstellen-Liste wählen:

Neue Anfallstelle anlegen:

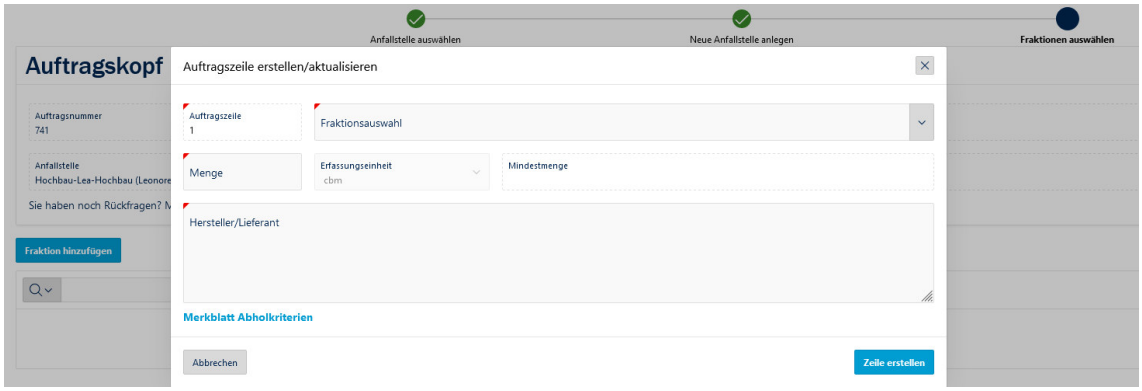
Nach Eingabe aller Pflichtangaben **„speichern“** Sie bitte die neue Anfallstelle:



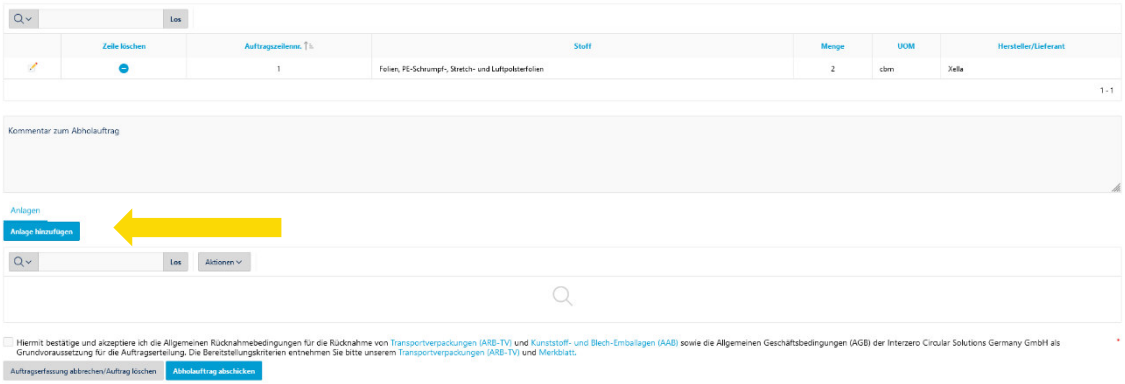
Für einen neuen Auftrag können Sie nun die neu angelegte Anfallstelle unter **„Bestehende Anfallstelle“** auswählen:

Interzero Circular Solutions Germany GmbH, Stollwerckstraße 9 a, 51149 Köln | Postfach 90 06 40, 51116 Köln
Telefon: +49 2203 9147-0, Telefax: +49 2203 9147-1394, E-Mail: info@interzero.de, www.interzero.de
Bankverbindung: Commerzbank AG | IBAN: DE70 3708 0040 0981 7773 00 | BIC: DRESDEFF370
Amtsgericht Köln HRB 23522 | USt-IdNr. DE811575324
Geschäftsführung: Sebastiaan Krol, Anna Grom, Alexander Maak, Martin Ulke
Zertifizierungen: DIN EN ISO 9001:2015 | DIN EN ISO 14001:2015 | DIN ISO 45001:2018 | Entsorgungsfachbetrieb

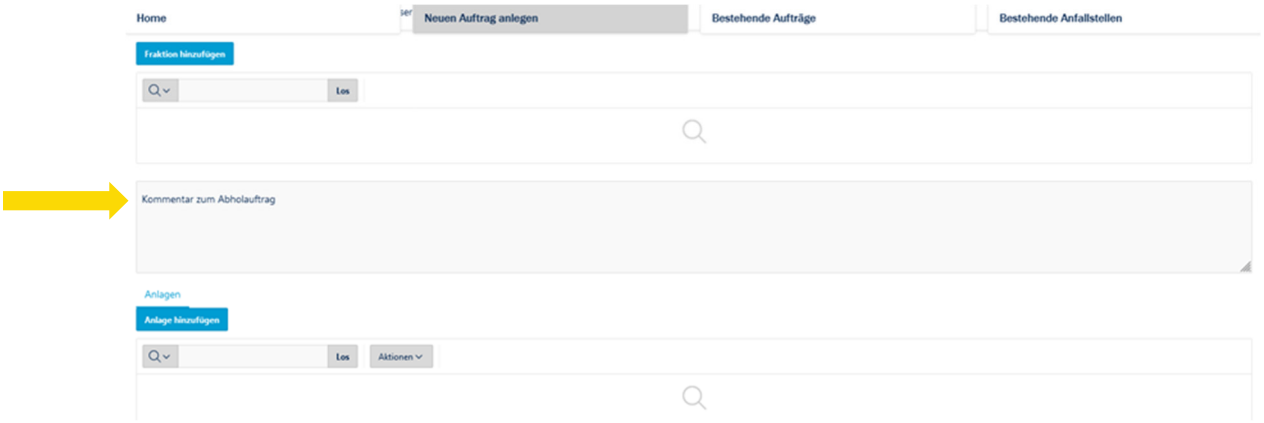
Mit dem Button **„weiter zur Fraktionsauswahl“** gelangen Sie in den Bereich der Auftragsgestaltung. Hier erstellen Sie Ihren Auftrag mit Ihrem Entsorgungsbedarf der einzelnen Fraktionen und Abholmengen. Des Weiteren geben Sie die Produkthersteller Ihrer Transportverpackungsfraktion an:



Nach erfolgreicher Anlage Ihres Entsorgungsbedarfes können Sie dem Auftrag auftragsrelevante **„Anlagen hinzufügen“** (z. B. eine Wegbeschreibung o. ä.):



Im Feld **„Kommentar zum Abholauftrag“** können Sie z. B. Öffnungszeiten o. ä. eintragen:



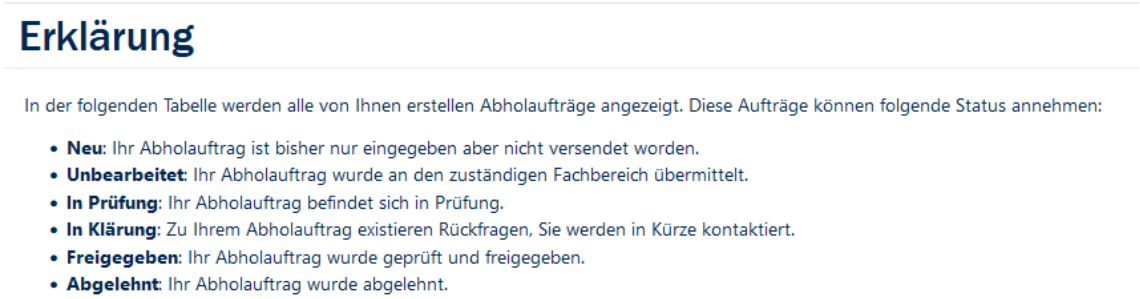
Interzero Circular Solutions Germany GmbH, Stollwerckstraße 9 a, 51149 Köln | Postfach 90 06 40, 51116 Köln
Telefon: +49 2203 9147-0, Telefax: +49 2203 9147-1394, E-Mail: info@interzero.de, www.interzero.de
Bankverbindung: Commerzbank AG | IBAN: DE70 3708 0040 0981 7773 00 | BIC: DRESDEFF370
Amtsgericht Köln HRB 23522 | USt-IdNr. DE811575324
Geschäftsführung: Sebastiaan Krol, Anna Grom, Alexander Maak, Martin Ulke
Zertifizierungen: DIN EN ISO 9001:2015 | DIN EN ISO 14001:2015 | DIN ISO 45001:2018 | Entsorgungsfachbetrieb

Bitte bestätigen Sie die Allgemeinen Rücknahmebedingungen für die Rücknahme von Transportverpackungen (ARB-TV) und Kunststoff- und Blech-Emballagen (AAB) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Interzero Circular Solutions Germany GmbH als Grundvoraussetzung für die Auftragserteilung. Abschließend können Sie den **„Abholauftrag abschicken“**:

Schritt 3:

Bestehende Aufträge

Sie können im Menüpunkt **„Bestehende Aufträge“** Ihre bereits angelegten Aufträge und den dazu gehörigen Status einsehen. Sobald sich Ihr Auftragsstatus ändert, werden Sie hierrüber per E-Mail benachrichtigt.



Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an die Interzero-Hotline unter der Telefon-Nr.: +49 2203 9147-1500

Interzero Circular Solutions Germany GmbH, Stollwerckstraße 9 a, 51149 Köln | Postfach 90 06 40, 51116 Köln
Telefon: +49 2203 9147-0, Telefax: +49 2203 9147-1394, E-Mail: info@interzero.de, www.interzero.de
Bankverbindung: Commerzbank AG | IBAN: DE70 3708 0040 0981 7773 00 | BIC: DRESDEFF370
Amtsgericht Köln HRB 23522 | USt-IdNr. DE811575324
Geschäftsführung: Sebastiaan Krol, Anna Grom, Alexander Maak, Martin Ulke
Zertifizierungen: DIN EN ISO 9001:2015 | DIN EN ISO 14001:2015 | DIN ISO 45001:2018 | Entsorgungsfachbetrieb